



MIRJAM VAN DER VEGT

STILTETrainer | SCHRIJFT & SPREEKT

ONTDEK JOUW QS

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

QS Mirjam van der Vegt

Mirjam van der Vegt, gevestigd te Houten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 54334764 onder handelsnaam Mirjam van der Vegt. Verder in dit document te noemen QS.

Deelnemer

De persoon met wie QS Mirjam van der Vegt een overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Persoonlijke pagina

Een voor de deelnemer persoonlijke online omgeving, beveiligd met een persoonlijke toegangscode, waar het trainingsmateriaal door QS op beschikbaar wordt gesteld.

Als u deelneemt aan een online training van QS gelden de volgende voorwaarden:

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen QS en een deelnemer aan een QS Online training. Afwijkingen zijn alleen mogelijk als QS en de deelnemer deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Door het invullen van een digitaal inschrijfformulier voor een van de online trainingen verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming

De overeenkomst tussen QS en de deelnemer komt tot stand door het invullen van een digitaal inschrijfformulier voor een van de online trainingen. QS heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een online training.

3. Annulering

Annulering is mogelijk vóórdat gebruik is gemaakt van de online training, tot 14 dagen na aanschaf. Annulering is niet meer mogelijk nadat de deelnemer op zijn of haar persoonlijke pagina gebruik heeft gemaakt van een onderdeel van de training. Het staat deelnemers vrij om tijdens het verloop van de training hun deelname aan de training te beëindigen. Het afzien van deelname aan de training geeft geen recht op teruggave van de kosten van de

training en ook geen recht op een vervangende activiteit. De training is tot 18 maanden na aanschaf beschikbaar.

QS heeft het recht een training te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan. In geval van annulering door QS heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde kosten voor de training. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding. Bij onbehoorlijk gebruik van de training, kopiëren van materiaal voor commercieel gebruik of inloggegevens door te geven aan derden heeft QS het recht de training te beëindigen zonder terugbetaling van kosten.

4. **Deelname als groep of echtpaar.**

De persoon die een training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere deelnemers die hij/zij aanmeldt. De prijzen voor de training zijn per persoon; het is niet geoorloofd de training vervolgens met meerderen te volgen, als maar een enkele deelnemer heeft betaald. Het is mogelijk om de training als groep of echtpaar te volgen tegen een gereduceerd tarief voor de opvolgende deelnemers, neem hiervoor contact op met het team QS.

5. **Prijzen & inhoud**

QS heeft het recht om prijzen van online trainingen te wijzigen.

QS is verder gerechtigd:

1. Om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. Om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
3. De planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. Te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
5. (Tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat QS gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

6. **Betaling**

De betaling van de online training waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven wordt direct na inschrijving via een internetbetaling voldaan. De deelnemer heeft hierbij de keuze uit betaling van het volledige bedrag ineens of in drie delen. Bij drie delen wordt het eerste gedeelte via IDEAL voldaan, de andere twee delen worden automatisch via automatische incasso voldaan. De inhoud van de training wordt pas geleverd op het moment dat de betaling ontvangen is. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting, komt de online training niet beschikbaar. Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door QS ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

7. Incasso

Bij betaling in drie delen vinden de tweede en derde betaling plaats via een automatische incasso.

8. Duur van de online training

De inhoud van de online training zoals PDF's en video's blijven tot 18 maanden na aanschaf van de training beschikbaar op de persoonlijke pagina. Van de offline momenten kan de deelnemer eveneens binnen deze 18 maanden gebruik maken. Een retraite boeken met de kortingsbon, is ook bedoeld binnen 18 maanden. Als deze retraite vervolgens wel buiten de 18 maanden valt, is dit mogelijk, mits de retraite wel binnen de gestelde 18 maanden geboekt is. De retraitekorting is niet inwisselbaar voor geld of andere producten.

9. Privacy

Verwerkte informatie of keuzes die de deelnemer in de training maakt blijven privé. Hierover valt meer te lezen in de privacy verklaring.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht op door QS uitgegeven afbeeldingen, teksten en trainingsmateriaal ligt bij QS. Zonder uitdrukkelijke toestemming van QS mag de deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.

11. Aansprakelijkheid

De trainingen zoals QS die aanbiedt zijn bedoeld als ondersteuning in de persoonlijke ontwikkeling voor zelfredzame personen. De training is niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts en overleg indien nodig met behandelend psycholoog of het raadzaam is de training te volgen. QS is niet aansprakelijk jegens deelnemer voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van QS. Indien en voor zover op QS enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van QS de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat. Iedere schade jegens QS, behalve een schade die door QS is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12. Overmacht

Indien QS door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is QS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van QS op betaling door cliënt voor reeds door QS verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. QS zal de deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. QS heeft slechts een inspanningsverplichting. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van QS) waardoor QS tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen,

overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van QS kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

13. Uitvoering door derden

QS is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

14. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten betreffende door QS ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van QS, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van QS en gehanteerde software berusten bij QS. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QS is het niet toegestaan om enig door QS aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door QS geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

15. Klachten

Klachten dienen per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan QS. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

16. Deelname door minderjarige

Bij het aanmelden van/door een minderjarige is schriftelijk toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

17. Ontvangen nieuwsbrief

Met inschrijving voor de training, ontvangt de deelnemer automatisch Mirjams Leestafelbrief met informatie over retraites en gratis bonusmateriaal. Indien de deelnemer dit wenst, kan hij zich eenvoudig uitschrijven voor deze nieuwsbrief, onderaan de betreffende nieuwsbrief.