



MIRJAM VAN DER VEGT

STILTETrAINER | SCHRIJFT & SPREEKT

ONTDEK JOUW QS

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

QS Mirjam van der Vegt

Mirjam van der Vegt, gevestigd te Houten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 54334764 onder handelsnaam Mirjam van der Vegt. Verder in dit document te noemen QS.

Deelnemer

De persoon met wie QS Mirjam van der Vegt een overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Persoonlijke pagina

Een voor de deelnemer persoonlijke online omgeving, beveiligd met een persoonlijke toegangscode, waar het trainingsmateriaal door QS op beschikbaar wordt gesteld.

Als u deelneemt aan een online training van QS gelden de volgende voorwaarden:

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen QS en een deelnemer aan een QS Online training. Afwijkingen zijn alleen mogelijk als QS en de deelnemer deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Door het invullen van een digitaal inschrijfformulier voor een van de online trainingen verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming

De overeenkomst tussen QS en de deelnemer komt tot stand door het invullen van een digitaal inschrijfformulier voor een van de online trainingen. QS heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een online training.

3. Annulering

Annulering is mogelijk vóórdat gebruik is gemaakt van de online training, tot 14 dagen na aanschaf. Annulering is niet meer mogelijk nadat de deelnemer op zijn of haar persoonlijke pagina gebruik heeft gemaakt van een onderdeel van de training. Het staat deelnemers vrij om tijdens het verloop van de training hun deelname aan de training te beëindigen. Het afzien van deelname aan de training geeft geen recht op teruggave van de kosten van de

training en ook geen recht op een vervangende activiteit. De training is tot 18 maanden na aanschaf beschikbaar.

QS heeft het recht een training te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan. In geval van annulering door QS heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde kosten voor de training. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding. Bij onbehoorlijk gebruik van de training, kopiëren van materiaal voor commercieel gebruik of inloggegevens door te geven aan derden heeft QS het recht de training te beëindigen zonder terugbetaling van kosten.

4. **Prijzen & inhoud**

QS heeft het recht om prijzen van online trainingen te wijzigen.

QS is verder gerechtigd:

1. Om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. Om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
3. De planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. Te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
5. (Tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat QS gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

5. **Betaling**

De betaling van de online training waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven wordt direct na inschrijving via een internetbetaling voldaan. De deelnemer heeft hierbij de keuze uit betaling van het volledige bedrag ineens of in drie delen. Bij drie delen wordt het eerste gedeelte via IDEAL voldaan, de andere twee delen worden automatisch via automatische incasso voldaan. De inhoud van de training wordt pas geleverd op het moment dat de betaling ontvangen is. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting, komt de online training niet beschikbaar. Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door QS ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

6. **Incasso**

Bij betaling in drie delen vinden de tweede en derde betaling plaats via een automatische incasso.

7. **Duur van de online training**

De inhoud van de online training zoals PDF's en video's blijven tot 18 maanden na aanschaf van de training beschikbaar op de persoonlijke pagina. Van de offline momenten kan de deelnemer eveneens binnen deze 18 maanden gebruik maken. Een retraite boeken met de kortingsbon, is ook bedoeld binnen 18 maanden. Als deze retraite vervolgens wel buiten de

18 maanden valt, is dit mogelijk, mits de retraite wel binnen de gestelde 18 maanden geboekt is. De retraitekorting is niet inwisselbaar voor geld of andere producten.

8. Privacy

Verwerkte informatie of keuzes die de deelnemer in de training maakt blijven privé. Hierover valt meer te lezen in de privacy verklaring, iets verderop in dit document.

9. Auteursrecht

Het auteursrecht op door QS uitgegeven afbeeldingen, teksten en trainingsmateriaal ligt bij QS. Zonder uitdrukkelijke toestemming van QS mag de deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.

10. Aansprakelijkheid

De trainingen zoals QS die aanbiedt zijn bedoeld als ondersteuning in de persoonlijke ontwikkeling voor zelfredzame personen. De training is niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts en overleg indien nodig met behandelend psycholoog of het raadzaam is de training te volgen. QS is niet aansprakelijk jegens deelnemer voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van QS.

Indien en voor zover op QS enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van QS de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat. Iedere schade jegens QS, behalve een schade die door QS is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11. Overmacht

Indien QS door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is QS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van QS op betaling door cliënt voor reeds door QS verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. QS zal de deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. QS heeft slechts een inspanningsverplichting. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van QS) waardoor QS tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van QS kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

12. Uitvoering door derden

QS is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

13. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten betreffende door QS ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van QS, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van QS en gehanteerde software berusten bij QS. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QS is het niet toegestaan om enig door QS aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door QS geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

14. Deelname als groep

De persoon die een training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere deelnemers die hij/zij aanmeldt. De prijzen voor de training zijn per persoon; het is niet geoorloofd de training vervolgens in groepsverband te volgen, als maar een enkele deelnemer heeft betaald. Het is mogelijk om de training als groep te volgen, neem hiervoor contact op met het team QS.

15. Klachten

Klachten dienen per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan QS. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

16. Deelname door minderjarige

Bij het aanmelden van/door een minderjarige is schriftelijk toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

17. Ontvangen nieuwsbrief

Met inschrijving voor de training, ontvangt de deelnemer automatisch Mirjams Leestafelbrief met informatie over retraites en gratis bonusmateriaal. Indien de deelnemer dit wenst, kan hij zich eenvoudig uitschrijven voor deze nieuwsbrief, onderaan de betreffende nieuwsbrief.

PRIVACY VERKLARING

WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSgegevens SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG OM MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met het privacybeleid. Je gegevens zullen niet aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

**Mirjam van der Vegt.nl www.mirjamvandervegt.nl
Maart 2019**

Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Mirjamvandervegt.nl zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over ons

Mirjamvandervegt.nl wordt beheerd door Mirjam van der Vegt. info@mirjamvandervegt.nl
KvK: 5433476

Welke gegevens verzamelen we? Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- woonadres
- telefoonnummer

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens? De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van Mirjams Leestafelbrief en incidenteel voor retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen/boeken en wanneer je een concert of training hebt gevolgd.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor het zakelijk verkeer tussen de afzender en mirjamvandervegt.nl

- Je persoonsgegevens tijdens individuele trainingen worden gebruikt om je van trainingsmateriaal te voorzien en de training op jouw specifieke situatie aan te laten sluiten. Dit zijn jouw naw-gegevens en persoonsgebonden gegevens als werk en woonsituatie en medicijngebruik. Hierover word je tijdens de intake ingelicht. De gegevens worden bewaard in jouw persoonlijke vertrouwelijke trainingsdossier, dat wordt bewaard voor zolang het nodig is.

- Gegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor het versturen van facturen via een boekhoudsysteem.

Jouw gegevens op Mirjamvandervegt.nl

- Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

- Je persoonsgegevens worden opgeslagen in computersystemen die zich houden aan het EU-VS privacy beleid.

- Persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSLcertificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de werkzaamheden van QS/Mirjam van der Vegt.

Mirjam van der Vegt - Boekenwinkel

Op dit moment worden alle boeken uit de boekenwinkel verzonden door Boekenwereld.nl De gegevens die je daar achterlaat, worden niet gebruikt door Mirjam van der Vegt en vallen onder hun privacyreglement: <https://www.boekenwereld.com/klantenservice/privacyreglement>

Google Analytics

Door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je hier.

Social media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Wanneer je daar gebruikt van maakt, kun je de privacyverklaringen van deze organisaties zelf inzien. Het gaat dan om Facebook, LinkedIn, Pinterest, Twitter en Google.

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Mirjamvandervegt.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Rechten

Je hebt het recht te allen tijde informatie over jouw opgeslagen persoonlijke gegevens in te zien en deze te corrigeren, aan te vullen of te wissen. Hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info \(at\) mirjamvandervegt.nl](mailto:info@mirjamvandervegt.nl)

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Maart 2019